



## ГАРАНТИРАНЕ НА ДОСТЪП ДО ОТВОРЕН ИНТЕРНЕТ

1. Настоящите условия са приложими към договори, сключвани с клиенти на [Ем Ес Тел ООД](#), относно предоставяне на услугата Корпоративен Интернет чрез фиксирана мрежа, самостоятелно и/или като част от пакет други услуги, и в изпълнение на разпоредбите на Регламент (ЕС) 2015/2120 от 25.11.2015 г. за определяне на мерки, гарантиращи достъпа до отворен Интернет.
2. Услугата Корпоративен Интернет по съществото си е „услуга за достъп до Интернет“ - електронна съобщителна услуга, която предоставя достъп до Интернет и посредством него свързаност с практически всички крайни точки на Интернет, независимо от използваната мрежова технология и крайни устройства. Въпреки това, по причини извън контрола на [Ем Ес Тел ООД](#), определени крайни точки на Интернет не винаги могат да бъдат достъпни.
3. [Ем Ес Тел ООД](#) изпълнява стриктно задълженията си по предоставяне на услуги за достъп до Интернет (Корпоративен Интернет), съгласно всички нормативни изисквания, относно управлението на трафика, поддържането на качеството на достъпа до Интернет и предоставянето на достъп до съдържание, приложения и услуги.
4. [Ем Ес Тел ООД](#) третира еднакво целия трафик при предоставянето на услуги за достъп до Интернет (Корпоративен Интернет), без дискриминация, ограничение или намеса, независимо от подателя и получателя, съдържанието, до което е получен достъп или което е разпространено, използваните или предоставените приложения или услуги и използваните крайни устройства. Извън посоченото, [Ем Ес Тел ООД](#) може да прилага разумни (прозрачни, недискриминационни и пропорционални, основани на обективно различни технически изисквания за качество на услугите на специфични категории трафик) мерки за управление на трафика. В тези мерки не се включва наблюдение на специфичното съдържание и те не се прилагат за период, по-дълъг от необходимото.
5. С настоящите условия [Ем Ес Тел ООД](#) информира клиентите си, че услугата Корпоративен Интернет се предоставя с указаната в договора симетрична скорост на download (изтегляне) и upload (качване) и без споделяне на капацитета с други клиенти.  
Скоростта и качеството на услугата Корпоративен Интернет зависят от типа технология, вида на ползваното устройство, натовареността на мрежата, едновременното ползване на услугата от няколко устройства, архитектурни и географски особености, използване на услугата в пакет с други услуги и др. [Ем Ес Тел ООД](#) не носи отговорност за влошено качество на предоставяните услуги, което е в резултат от хардуерните и/или софтуерни характеристики на крайното устройство на клиента или други, независещи от [Ем Ес Тел ООД](#), обстоятелства.
6. [Ем Ес Тел ООД](#) няма да предприема мерки за управление на трафика при предоставянето на услуги за достъп до Интернет (Корпоративен Интернет), надхвърлящи разумните мерки за управление на трафика - в това число, блокиране, забавяне, промяна, ограничение, упражняване на намеса, влошаване на качеството или дискриминиране на специфично съдържание, приложения или услуги или специфични категории от тях, с изключение на случаите, когато това е необходимо и докато трае необходимостта:
  - а. с цел спазване на закона и действащото национално законодателство, както и правото на ЕС, както и с цел спазване на мерките за привеждане в действие на тези законодателни актове на Съюза или национално законодателство, включително на решения на държавни, съдебни или други органи на държавна власт;



- b. с цел запазване сигурността и целостта на мрежата, крайните устройства и предоставяните услуги;
- c. с предотвратяване предстоящо претоварване на мрежата и смекчаване последствия от извънредни или временни претоварвания на мрежата. Възможните причини за такива случаи включват технически неизправности, например, прекъсване в услугата поради скъсани кабели или други инфраструктурни елементи, неочаквани промени в маршрутизирането на трафика или големи увеличения в мрежовия трафик, поради извънредни или други случаи, които са извън контрола на [Ем Ес Тел ООД](#).

Мерките за управление на трафика може да обхващат обработване на лични данни, единствено, ако това обработване е необходимо и пропорционално за постигане на посочените по-горе цели, но при строго спазване на разпоредбите на вътрешното законодателство, както и в съответствие с правото на ЕС.

- 7. Последствията за клиентите на услуги за достъп до Интернет (Корпоративен Интернет), в описаните в т.б случаи за прилагане на мерки за управление на трафика, може да има следното отражение върху услуги за достъп до Интернет (Корпоративен Интернет):
  - a. Пълно блокиране на достъпа до определено съдържание, приложения или услуги;
  - b. Временно ограничаване на скоростта, обема трафик и/или достъпа до определено съдържание, приложения или услуги. В определени случаи е възможно да се приложи пълно блокиране на достъпа само в направлението/направленията, обект на кибератака или временно претоварване поради непредвидени технически неизправности.

Мерките се прилагат до момента, в който се възстановят техническите неизправности или се неутрализира кибератаката.

- 8. [Ем Ес Тел ООД](#) изпълнява стриктно нормативните актове на ЕС и на националното законодателство, което е в съответствие с правото на Съюза, свързани със законосъобразността на съдържанието, приложенията или услугите, или относно обществената сигурност, включително наказателното право, което може да изисква блокирането на определено съдържание, приложения или услуги. Въз основа на тези изисквания [Ем Ес Тел ООД](#) извършва управление на трафика, съгласно изискванията на действащото законодателство.
- 9. [Ем Ес Тел ООД](#) може да предлага допълнителни услуги, различни от услугата Корпоративен Интернет, които са оптимизирани за определено съдържание, приложения или услуги, или комбинация от тях, когато оптимизирането е необходимо, за да се изпълнят изискванията за съдържанието, приложенията или услугите за определено ниво на качество, като в тези случаи информира клиентите за начина, по който могат да се отразят върху услугите за достъп до Интернет (Корпоративен Интернет).
- 10. Качеството на услугата Корпоративен Интернет може да бъде засегнато при наличие на обстоятелства на непреодолима сила, аварии, планирани дейности по ремонт или развитите на мрежата на [Ем Ес Тел ООД](#), както и при виновно поведение на крайните потребители или трети лица.
- 11. Параметрите на качеството на услугата Корпоративен Интернет, заедно с предвидените механизми за обезщетение, са подробно описани в индивидуалните договори с клиентите.